



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

Nr. 3624/19.07.2023

AVIZAT,
Director Executiv
Florența Iordan

Raport Județean Tulcea

privind Controlul mixt desfășurat în conformitate cu Ordinul Viceprim-Ministrului, Ministrul Afacerilor Interne nr.101/07.07.2023 pentru dispunerea de măsuri organizatorice și de coordonare pentru eficientizarea acțiunilor de control la centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor adulte cu dizabilități și copiilor.

- A) 4 servicii sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate controlate, din care 2 publice și 2 private, respectiv:
- 3 servicii sociale licențiate, din care 2 publice și 1 privat
 - 1 serviciu social nelicențiat, din care 0 publice și 1 privat
 - 153 beneficiari existenți la data controlului, din care 63 beneficiari în servicii publice și 90 beneficiari în servicii private
 - 0 servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare (inclusiv licențe provizorii), din care 0 publice și 0 private
 - 1 serviciu social pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care 0 publice și 1 privat.
- Asociația Casa Dobrogeană funcționează fără autorizație de securitate la incendiu, fără certificat de acreditare și aviz de funcționare emise de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. Unitatea nu a respectat măsura de oprire temporară a prestării serviciilor dispusă prin PVCC nr 1099201/21.04.2023 și nici nu a dus la îndeplinire măsurile dispuse (obținerea certificatelor, avizelor etc). Pentru nerespectarea măsurii de OTPS pe lângă sancțiunile aplicate s-a dispus menținerea OTPS și s-a propus sancțiunea complementară de închidere definitivă.
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/inchiderea temporară a activității acestora, din care 0 publice și 0 private.

Str. Babadag nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 0240/531054; Fax: 0240/531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web: www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

0 servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care 0 publice și 0 private.

- 1 servicii sociale în care inspectorii sociali au dispus 1 măsuri, respectiv:
 - 1 serviciu social publice în care au fost dispuse 1 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- 1 sanțiuni contravenționale aplicate, 1 amendă în cuantum de 20000 lei și 0 avertismente, din care:
 - aplicate la 0 servicii sociale publice, din care: 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente
 - aplicate la 1 serviciu social privat, din care: 1 amenzi în cuantum de 20000 lei și 0 avertismente

B) 22 servicii sociale rezidențiale destinate copilului și/sau familiei controlate, din care 22 publice și 0 private, respectiv:

- 22 servicii sociale licențiate, din care 22 publice și 0 private
- 0 servicii sociale nelicențiate, din care 0 publice și 0 private
- 201 beneficiari existenți la data controlului, din care 201 beneficiari în servicii publice și 0 beneficiari în servicii private
- 0 servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare (inclusiv licențe provizorii), din care 0 publice și 0 private
- 0 servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care 0 publice și 0 private.
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/închiderea temporară a activității acestora, din care 0 publice și 0 private.
- 0 serviciu social pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care 0 public și 0 private

Casa de tip familial pentru copilul cu dizabilități Somova din cadrul furnizorului public DGASPC ESTE IN RENOVARE drept urmare beneficiarii au fost relocați anticipat controlului efectuat de către inspectorii sociali la Centrul Speranța din cadrul aceluiași furnizor.

Str. Babadag nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 0240/531054; Fax: 0240/531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web:www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429.

~~Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.~~



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

- 2 servicii social în care inspectorii sociali au dispus măsuri, respectiv:
2 servicii sociale publice în care au fost dispuse 2 măsuri;
0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- 0 sanțiuni contravenționale aplicate, 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente, din care:
 - aplicate la 0 servicii sociale publice, din care: 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente
 - aplicate la 0 servicii sociale private, din care: 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente

c) 7 nr. servicii sociale destinate adulților cu dizabilități controlate, din care 7 publice și 0 private, respectiv:

- 4 nr. servicii sociale licențiate, din care 4 publice și 0 private
- 3 nr. servicii sociale nelicențiate, din care 3 publice și 0 private
Toate aceste servicii sociale nelicențiate se află în proces de restructurare având Plan de restructurare aprobat.
- 601 nr. beneficiari existenți la data controlului, din care 601 nr. beneficiari în servicii publice și 0 nr. beneficiari în servicii private
- 0 nr. servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare (inclusiv licențe provizorii), din care 0 publice și 0 private
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care 0 publice și 0 private.
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/inchiderea temporară a activității acestora, din care 0 publice și 0 private.
- 0 nr. servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care 0 publice și 0 private.
- 2 nr. servicii sociale în care inspectorii sociali au dispus 2 nr. total măsuri, respectiv:
2 nr. servicii sociale publice în care au fost dispuse 2 nr. măsuri;
0 nr. servicii sociale private în care au fost dispuse 0 nr. măsuri.

Str. Babadağ nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 02401531054; Fax: 02401531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web:www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

- 0 nr. total sanctiuni contravenționale aplicate, 0 amenzi în quantum de 0 lei și 0 avertismente, din care:
 - aplicate la 0 nr. servicii sociale publice, din care: 0 nr. amenzi în quantum de 0 lei și 0 avertismente
 - aplicate la 0 nr. servicii sociale private, din care: 0 nr. amenzi în quantum de 0 lei și 0 avertismente

D) 2 nr. servicii sociale destinate altor categorii de beneficiari controlate, din care 2 publice și 0 private, respectiv:

- 2 nr. servicii sociale licențiate, din care 2 publice și 0 private
- 0 nr. servicii sociale nelicențiate, din care 0 publice și 0 private
- 11 nr. beneficiari existenți la data controlului, din care 11 nr. beneficiari în servicii publice și 0 nr. beneficiari în servicii private
- 0 nr. servicii sociale pentru care inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare (inclusiv licențe provizorii), din care 0 publice și 0 private
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus închiderea în integralitate a acestora, din care 0 publice și 0 private.
- 0 nr. servicii sociale pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/inchiderea temporară a activității acestora, din care 0 publice și 0 private.
- 0 nr. servicii sociale pentru care s-a dispus relocarea beneficiarilor, din care 0 publice și 0 private.

- 0 nr. servicii sociale în care inspectorii sociali au dispus 0 nr. total măsuri, respectiv:
 - 0 nr. servicii sociale publice în care au fost dispuse 0 nr. măsuri;
 - 0 nr. servicii sociale private în care au fost dispuse 0 nr. măsuri.

- 0 nr. total sanctiuni contravenționale aplicate, 0 amenzi în quantum de 0 lei și 0 avertismente, din care:
 - aplicate la 0 nr. servicii sociale publice, din care: 0 nr. amenzi în quantum de 0 lei și 0 avertismente

Str. Babadag nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 0240/531054; Fax: 0240/531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web:www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

- aplicate la 0 nr. servicii sociale private , din care: 0 nr. amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente

Concluzii:

Controlul efectuat de către echipele mixte s-a desfășurat în condiții optime, existând o bună colaborare interinstituțională.

Inspectorii sociali nu au găsit deficiențe majore în respectarea standardelor minime de calitate la serviciile sociale controlate, însă s-au dispus măsuri privind:

- completarea dosarelor beneficiarilor cu anumite documente
- completarea numărului de personal de specialitate, de îngrijire și asistență conform cerințelor standardelor minime de calitate
- amenajarea de grupuri sanitare suficiente raportate la numărul de beneficiari cazati

Singura problema majoră existentă a fost găsită la Asociația Casa Dobrogeana unde a fost aplicată sancțiune contravențională în valoare de 20000 lei de către inspectorii sociali- situație descrisă la punctul A.

În vederea creșterii calității serviciilor sociale și pentru îmbunătățirea procedurilor de realizare a inspecției sociale apreciem modificarea și completarea cadrului legislativ existent:

- 1.-definirea clară a serviciilor sociale astfel încât oricărei activități destinate unor persoane/grupuri/comunități vulnerabile să se i se aplice legislația în domeniu;
- 2.-preluarea în sistemul de sănătate publică a Centrelor rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală (cod 8710-CRMS-I și 8710-CRMS-II) și a Centrelor de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (cod 8790 CR-D-I);
- 3.-acreditarea furnizorului simultan cu licențierea primului serviciu social dezvoltat, respectiv desfășurarea acreditării serviciilor sociale într-o singură etapă ;
- 4.- în cazul operatorilor cu scop lucrativ, includerea furnizării serviciilor sociale ca activități pentru care legea reglementează condiții speciale de autorizare/notificare a funcționării, prealabil desfășurării activităților economice pentru care este necesară autorizație;

Str. Babadag nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 0240/531054; Fax: 0240/531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web:www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

5.-stabilirea unor cerințe clare de acreditare, respectiv:

- existența tuturor avizelor legale necesare la momentul obținerii acreditării;
- clarificarea capacității manageriale pentru înființarea și furnizarea de servicii sociale (pregătire profesională, experiență în domeniul asistenței sociale, verificarea certificatului de integritate comportamentală prevăzut de Legea 118/2019, ș.a.);

6.-obținerea acreditării inițiale pe baza unei evaluări făcută pe teren de personal de specialitate cu atribuții în realizarea activităților de standardizare și acreditare, din cadrul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități sau Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, în funcție de specificul serviciilor sociale și de inspectori sociali;

7.-reducerea valabilității licenței provizorii la 6 luni sau eliminarea licenței provizorii;

8.-interzicerea situațiilor în care se solicită succesiv licențe provizorii pentru același serviciu social și/sau pentru aceeași acționari/asociați, membri fondatori;

9.-eliminarea din textul legii a obligativității anunțării misiunilor de inspecție care au ca obiectiv monitorizarea și controlul calității serviciilor sociale și precizarea că nu se anunță controalele;

10.- reevaluarea sancțiunilor contravenționale atât în ceea ce privește faptele ce constituie contravenții cât și în ceea ce privește cuantumul.

Întocmit
Sef Birou
Brumă Alina

Str. Babadag nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 0240/531054; Fax: 0240/531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web:www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.