



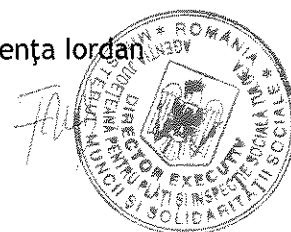
MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea
Nr. 2847 / 27.05.2022

Aprob,

Director executiv

Florența Iordan



RAPORT TEMATIC al JUDEȚULUI TULCEA
pentru campania tematică

“ Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a dreptului la ajutor de încălzire, în condițiile Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie”.

Capitolul I - CONTEXT GENERAL

Consumatorul vulnerabil de energie reprezintă persoana singură/familia care, din motive de sănătate, vârstă, venituri insuficiente sau izolare față de sursele de energie, necesită măsuri de protecție socială și servicii suplimentare pentru a-și asigura cel puțin nevoile energetice minimale.

Măsurile de protecție și sprijin în scopul prevenirii și combaterii sărăciei energetice constau în acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și de ajutoare pentru consumul de energie în vederea acoperirii unei părți din consumul energetic al gospodăriei pe tot parcursul anului.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței este măsura care are drept scop acoperirea integrală sau, după caz, a unei părți din cheltuielile cu încălzirea locuinței și se acordă pentru consumatorii vulnerabili de energie termică în sistem centralizat, energie electrică, gaze naturale, combustibili solizi și/sau petrolieri în perioada noiembrie 2021-martie 2022.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței, se acordă pentru un **singur** sistem utilizat pentru încălzirea locuinței, pe perioada sezonului rece, declarat de persoana singură, respectiv de un membru al familiei care are capacitate deplină de exercițiu al drepturilor civile, care devine titularul ajutorului.

O altă măsură de sprijin este acordarea suplimentului pentru energie - măsura care are drept scop sprijinul financiar, suportată din bugetul de stat și/sau, după caz, din bugetele locale, destinată consumatorilor vulnerabili, care are drept scop acoperirea integrală sau, după caz,



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

a unei părți din cheltuielile cu iluminatul locuinței, susținerea facilităților de gătit și asigurarea apei calde în locuință, asigurarea continuității în alimentare a echipamentelor electrice de care depinde viața persoanelor, din motive de sănătate, și utilizarea mijloacelor de comunicare care presupun utilizarea de energie.

Suplimentul pentru energie se acordă lunar, pe tot parcursul anului, și se plătește astfel:

- furnizorului, dar nu mai mult decât consumul facturat, în cazul suplimentului pentru energie electrică, gaze naturale și energie termică;
- direct titularului, în cazul suplimentului pentru consumul de combustibili solizi și/sau petrolieri.

Tema "*Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a dreptului la ajutor de încălzire, în condițiile Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie*" s-a stabilit să fie introdusă în planul de control al inspecției sociale datorită diverselor dificultăți înregistrate la nivelul UAT în ceea ce privește aplicarea prevederilor Legii nr. 226/ 2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie și semnalate cu ocazia întâlnirilor de lucru organizate în sistem de videoconferință de către conducerea ANPIS, la care au participat reprezentanții tuturor UAT-urilor și ai agențiilor teritoriale.

Capitolul II - OBIECTIVE

Obiectiv general:

Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: *Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor de stabilire și acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței/suplimentului pentru energie - în perioada sezonului rece noiembrie 2021 - martie 2022.*

Obiectiv specific 2: *Identificarea cauzelor care au condus la neacordarea simultană a celor două drepturi prevăzute de Legea nr.226/2021, respectiv: ajutorul pentru încălzirea locuinței și suplimentul pentru energie.*



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

Capitolul III - ENTITĂȚILE VERIFICATE

Conform nomenclatorului cuprins în Anexa nr. 1 la Metodologia aprobată prin Decizia ANPIS nr. 253 din 22.03.2022, în județul Tulcea au fost verificate 28 de entități, respectiv:

- o 4 direcții de asistență publică din primării din mediul urban - DAPS Tulcea, DAS Babadag, DAS Măcin și DAS Isaccea

- o 24 UAT- uri din mediul rural:
 1. Topolog
 2. Ciucurova
 3. Ostrov
 4. Peceneaga
 5. Murighiol
 6. Baia
 7. Carcaliu
 8. I.C. Brătianu
 9. Valea Teilor
 10. Sarichioi
 11. Turcoaia
 12. Niculițel
 13. Ceamurlia de Jos
 14. Cerna
 15. Dăeni
 16. Casimcea
 17. Mihail Kogălniceanu
 18. Mahmudia
 19. Greci
 20. Jurilovca
 21. Luncavița
 22. Smârdan
 23. Nufăru
 24. Somova

În județul Tulcea există un furnizor de energie termică doar în municipiul Tulcea, forma de încălzire a locuinței cu energie electrică doar în municipiul Tulcea, orașul Isaccea, orașul Măcin, orașul Babadag, iar încălzire cu gaze naturale din sistem public există doar în municipiul Tulcea, orașul Isaccea, orașul Măcin și comuna Jijila, dar aceasta din urmă nu a fost inclusă pe lista localităților de verificat.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

Capitolul IV - CONSTATĂRI

IV.1. Constatări aferente obiectivului specific 1

IV.1.1. Analiza activității desfășurate de compartimentele de asistență socială în ceea ce privește instrumentarea dosarelor de ajutor de încălzire/ supliment de energie.

În urma verificărilor efectuate la cele 28 de entități supuse controlului au fost constatate următoarele aspecte:

- a) la un număr de 6 entități (DAPS Tulcea, DAS Isaccea, UAT I.C. Brătianu, UAT Turcoaia, UAT Murighiol și UAT Jurilovca) nu au fost constatate deficiențe și nu au fost dispuse măsuri de remediere
- b) pentru un număr de 21 entități au fost constatate diferite tipuri de deficiențe, dintre care:
 - UAT Topolog: în 2 dosare de ajutor de încălzire pe lemne nu exista anchetă socială la stabilirea dreptului, în 2 dosare lipseau unele documente (într-unul copia după contractul de vânzare-cumpărare a locuinței și în celălalt o copie a actului de identitate actualizat pentru un beneficiar din dosar), în 2 dosare lipseau documente privind veniturile (dovada plății de către AJPIS Tulcea a stimulentului de inserție de 1500 RON pentru un beneficiar din dosar și dovada încasării de venituri anuale în celălalt dosar)
 - UAT Ciucurova: în 13 dosare ale unor titulari de ajutor de încălzire lipseau anchetele sociale la stabilirea dreptului
 - UAT Ostrov: în 9 dosare de ajutor de încălzire lipseau anchetele sociale la stabilirea dreptului, în 12 dosare lipseau adeverințele de la Registrul Agricol, în 3 dosare a fost constatată calcularea eronată a cuantumului și în 3 dosare lipseau adeverințe cu veniturile încasate anual, precum și adeverințe cu venituri lunare actualizate în fiecare lună a sezonului rece, după caz
 - UAT Peceneaga: în 2 dosare s-a constatat necesitatea recalculării cuantumului beneficiului acordat, iar în 3 cazuri lipseau adeverințele lunare de venit
 - UAT Baia: în 4 dosare lipseau adeverințele cu veniturile lunare ale titularilor
 - UAT Carcaliu: în toate cele 35 de dosare verificate lipseau anchetele sociale
 - UAT Valea Teilor: în 4 dosare lipseau adeverințele cu veniturile obținute de titulari în perioada de acordare a dreptului
 - UAT Sarichioi: în 5 dosare lipseau adeverințele cu veniturile lunare obținute de titulari în perioada de acordare a dreptului
 - UAT Niculițel: într-un dosar lipsea adeverința cu veniturile lunare obținute de titular în perioada sezonului rece 2021-2022



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

IV.1.2. Analiza modului de îndeplinire de către UAT a obligațiilor prevăzute în domeniul beneficiilor de asistență socială.

În urma verificărilor realizate la cele 28 entități controlate s-a constatat că activitatea acestora s-a desfășurat în mod satisfăcător, nefiind constatate deficiențe în organizare și funcționare. La o singură primărie, UAT Greci a fost dispusă măsura *“Disponerea măsurilor necesare privind emiterea dispoziției de stabilire și acordare a suplimentului pentru energie, începând cu luna aprilie 2022, conform art. 25*, alin. (1) și (2) din Legea nr. 226 / 2021”*, întrucât dispoziția existentă pentru stabilirea și acordarea suplimentului pentru energie nu acoperea decât perioada sezonului rece noiembrie 2021 - martie 2022, și nu pe tot parcursul anului, așa cum prevede legea.

IV.2. Constatări aferente obiectivului specific 2

Din totalul celor 28 entități controlate, în 20 comune se acordă simultan cele două drepturi în cazul încălzirii cu combustibili solizi și lichizi (analiza se referă la totalul titularilor care primesc simultan cele două drepturi prevăzute de Legea nr.226/2021 respectiv: ajutorul pentru încălzirea locuinței și suplimentul pentru energie, conform Anexei 6).

În cazul DAPS Tulcea și a UAT Isaccea - DAS, situația acordării simultane a celor două drepturi se prezenta astfel la data de 31.01.2022:

DAPS Tulcea

Energie electrică - se acordă simultan unui număr de 28 titulari, 1 titular de AI pe această formă de energie solicitând SE pe LCC, deoarece are racordat aragazul la rețeaua publică de furnizare; se mai acordă un număr de 754 de suplimente de energie electrică pentru titulari care au alte forme de încălzire

Energie termică - se acordă simultan unui număr de 53 titulari, restul de 363 titulari de AI pentru această formă de energie neavând apă caldă

Gaze naturale - se acordă simultan unui număr de 230 titulari, existând 7 titulari de SE pentru această formă de energie care au racordat aragazul la rețeaua publică de furnizare, deși se încălzesc cu altă formă de încălzire



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

Combustibili solizi și lichizi - se acordă simultan unui număr de 157 titulari, 1 titular de AI fiind decedat la 5.12.2021; se mai acordă un număr de 431 de suplimente pentru titulari care găsesc cu butelie de aragaz

UAT Isaccea - DAS

Energie electrică - se acordă simultan unui număr de 2 titulari, 79 de titulari de SE pe această formă de energie având alte forme de încălzire

Energie termică - nu există

Gaze naturale - se acordă simultan unui număr de 38 titulari, existând 1 titular de SE pentru această formă de energie care are racordat aragazul la rețeaua publică de furnizare, deși se încălzește cu altă formă de încălzire

Combustibili solizi și lichizi - se acordă simultan tuturor celor 63 titulari.

Pentru 6 comune, situația acordării simultane a celor două drepturi se prezenta astfel la data de 31.01.2022:

TOPOLOG - din cei 429 titulari de AI pe lemne, primesc simultan ambele drepturi un număr de 424 titulari SE (3 titulari au decedat, iar 2 titulari au părăsit localitatea); 81 titulari de AI pe lemne primesc și SE pentru energie electrică (343 nu sunt titulari ai contractului de energie sau nu au solicitat)

OSTROV - din cei 222 titulari de AI pe lemne, primesc simultan ambele drepturi un număr de 221 titulari SE (1 titular a decedat); 187 titulari de AI pe lemne primesc și SE pentru energie electrică (34 nu sunt titulari ai contractului de energie)

CARCALIU - din cei 284 titulari de AI pe lemne, primesc simultan ambele drepturi un număr de 279 titulari SE (5 titulari au decedat); 81 titulari de AI pe lemne primesc și SE pentru energie electrică (101 nu sunt titulari ai contractului de energie sau nu au solicitat)

I. C. BRĂȚIANU - din cei 148 titulari de AI pe lemne, primesc simultan ambele drepturi un număr de 147 titulari SE (1 titular a decedat); 81 titulari de AI pe lemne primesc și SE pentru energie electrică (58 nu sunt titulari ai contractului de energie sau nu au solicitat)

NICULIȚEL - din cei 124 titulari de AI pe lemne, primesc simultan ambele drepturi un număr de 120 titulari SE (4 titulari au decedat); 81 titulari de AI pe lemne primesc



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

și SE pentru energie electrică (57 nu sunt titulari ai contractului de energie sau nu au solicitat)

LUNCAVIȚA - în cazul a 2 titulari nu au solicitat AI, nu au facut dovada dreptului de folosinta asupra locuintei, fiind în plată doar cu supliment pentru energie.

Capitolul V - PREZENTAREA UNOR SITUAȚII DE BUNE PRACTICI

Pentru un număr de 6 entități (DAPS Tulcea, UAT Isaccea - DAS, UAT I.C. Brătianu, UAT Turcoaia, UAT Murighiol și UAT Jurilovca) nu au fost constatate deficiențe și nu au fost dispuse măsuri de remediere.

Nu au existat suspiciuni de fraudă, însă au fost observate cazuri de titulari sau beneficiari care:

- înregistrau venituri mărite într-o singură lună din cele cinci ale sezonului rece
- înregistrau venituri mai mici decât cele din adeverința eliberată de angajator
- înregistrau venituri în unele luni (în D112), deși la dosar exista adeverință eliberată de ANAF cu venituri 0
- înregistrarea arendeii în luna decembrie (în D112), deși, în fapt, suma fusese încasată în luna august sau septembrie

Aceste deficiențe constatate de către inspectorii sociali în timpul verificărilor nu pot fi imputate lucrătorilor din serviciile publice specializate din primăriei, dar pot fi corectate prin verificări ulterioare acordării dreptului, prin încrucișări baze de date, verificări în aplicația electronică Patrimven, solicitare date organului fiscal local sau solicitare adeverință de la angajator.

Capitolul VI - MĂSURI DISPUSE, SANȚIUNI APLICATE

a) la un număr de 6 entități (DAPS Tulcea, UAT Isaccea - DAS, UAT I.C. Brătianu, UAT Turcoaia, UAT Murighiol și UAT Jurilovca) nu au fost constatate deficiențe și nu au fost dispuse măsuri de remediere

b) pentru un număr de 22 entități au fost constatate deficiențe pentru remedierea cărora au dispuse un număr total de 155 măsuri, din care 53 măsuri fiind îndeplinite, iar 102 măsuri fiind în termen la data raportării, respectiv:

- UAT Topolog, 6 măsuri (2 M5A, 2 M6, 2 M7)
- UAT Ciucurova, 13 măsuri (13 M5A)
- UAT Ostrov, 27 măsuri (9 M5A, 12 M2, 3 M3, 3 M7)
- UAT Peceneaga, 5 măsuri (2 M3, 3 M7)



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

- UAT Baia, 4 măsuri (4 M2)
- UAT Carcaliu, 35 măsuri (35 M6)
- UAT Valea Teilor, 4 măsuri (4 M7)
- UAT Sarichioi, 5 măsuri (5 M7)
- UAT Niculițel, 1 măsură (1 M2)
- UAT Mahmudia, 4 măsuri (2 M3, 2M7)
- UAT Babadag, 4 măsuri (4 M7)
- UAT Casimcea, 2 măsuri (1 M3, 1 M7)
- UAT Ceamurlia, 4 măsuri (3M2, 1 M7)
- UAT Cerna, 2 măsuri (2 M2)
- UAT Dăeni , 1 măsură (1 M7)
- UAT Greci, 8 măsuri (3 M3, 1 M5A, 4M7)
- UAT Luncavița, 4 măsuri (1M3, 1M7, 2M2)
- DAS Măcin, 2 măsuri (1M3, 1M7)
- UAT M. Kogalniceanu, 6 măsuri (2M2, 4M3)
- UAT Nufăru, 6 măsuri (5M2, 1M3)
- UAT Smârdan, 2 măsuri (2M3)
- UAT Somova, 10 măsuri (5 M3, 5M7)

Din totalul celor 155 de măsuri dispuse, 31 măsuri vizează reanalizarea și completarea dosarelor cu documentele prevăzute de legislația în vigoare (M2), 25 măsuri privesc recalcularea cuantumului dreptului stabilit eronat (M3), 25 măsuri se referă la completarea dosarelor cu anchetă socială (M5A), 37 măsuri prevăd actualizarea documentelor depuse la dosar (M6) și 37 măsuri sunt debite pentru recuperarea sumelor încasate necuvenit (M7).

Pentru toate cele 28 entități controlate nu au fost aplicate sancțiuni.

Capitolul VII - IMPACTUL CAMPANIEI

Urmare verificărilor realizate în urma controalelor în teren, la sediul entităților inspectate, se vor constitui debite pentru recuperarea sumelor încasate necuvenit pentru un număr de 45 beneficiari de AI din 15 UAT-uri. Până la data raportării au fost constituite 28 decizii de recuperare (debite) emise de către AJPIS Tulcea în cuantum de 6924 lei.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

De asemenea, au fost identificate cazuri de sume convenite, dar neacordate (cuantumul calculat eronat în defavoarea beneficiarilor), care ulterior s-au acordat prin completarea borderourilor de diferențe și solicitarea de sume suplimentare.

Capitolul VIII - CONCLUZII

Din aspectele constatate în urma verificărilor realizate, precum și în urma discuțiilor purtate cu personalul cu atribuții de asistență socială din primării au fost desprinse următoarele concluzii:

- suma mică a cuantumului suplimentului de energie electrică nu justifică cheltuielile de deplasare pentru a-l încasa lunar de la casierie (unii beneficiari, în special cei în vârstă sau cei cu ajutor social locuiesc în zone situate la mare distanță de sediul primăriei, în alte sate, nu au posibilitatea de a se deplasa sau îi costă foarte scump transportul).
- multe persoane pot fi considerate consumatori vulnerabili (lipsă venituri sau venituri mici, lipsă bunuri care să îi excludă, situație socio-medicală gravă ș.a.), dar nu au posibilitatea de a legaliza aceste situații (imposibilitatea financiară de a dezbate moșteniri, incapacitatea de a se ocupa de transcrierea contractelor de furnizare energie, lipsă acte de identitate, de stare civilă sau medicale actualizate).
- veniturile din arendă, deși sunt acordate în lunile august sau septembrie, de obicei în produse agricole, figurează în D112 în luna decembrie din sezonul rece, arendașul fiind în dreptul său legal de a proceda astfel, prin completarea și depunerea până la finele anului în curs a declarației D112.

Capitolul IX - PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI PENTRU COMPLETAREA /MODIFICAREA ACTELOR NORMATIVE CE REGLEMENTEAZA ACORDAREA BENEFICIULUI

Pentru a simplifica și a clarifica modul de stabilire și acordare a ajutorului de încălzire și a suplimentului pentru energie sunt necesare unele completări legislative pentru îmbunătățirea activității SPAS-urilor, cum ar fi:

- obligativitatea beneficiarilor de a prezenta adeverințe de venit pe fiecare dintre lunile sezonului rece, atât pentru angajați, cât și pentru cei fără venituri
- evitarea supraaglomerării activității SPAS-urilor prin urmărirea recuperării unor sume ne semnificative, respectiv stabilirea unor debite mai mari de 50 RON.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea

Întocmit,

Inspector social Brumă Alina

Inspector social Senciuc Mihaela

Inspector social Carașco Corina-Nicoleta

Inspector social Colniceanu Dorinel -Ionuț

Str. Babadag nr.118; oraș Tulcea; județ Tulcea; Cod fiscal: 24763778, Tel. : 0240/531054; Fax: 0240/531052; E-mail: ajpis.tulcea@mmanpis.ro; Web:www.tulcea.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 16595; Operator de prelucrare imagini sistem supraveghere video nr. 37429.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.